

Verslag van de raad van toezicht 2023



Meedoen mogelijk maken



Verslag Raad van Toezicht 2023 Koninklijke Visio

Vastgesteld op 13 mei 2024



Inhoud

Inhoud	2
Voorwoord	3
Inleiding	4
Toezicht in 2023: wat viel op?	5
Governance	7
Toepassing van de WNT	7
Vooruitblik: toezicht in 2024	8
Bijlage 1: Toezicht op Onderwijs	9
Bijlage 2: Overzicht vergaderingen	13
Bijlage 3: Samenstelling Raad van Toezicht in 2023.....	15



Voorwoord

Het jaar 2023 was na drie jaren waarin de Covid-pandemie een belangrijke zo niet alles bepalende invloed op de zorg, en dus ook op het werk van Koninklijke Visio had, het eerste jaar waarin weer van een min of meer normale situatie kon worden gesproken. Visio heeft in 2023 gelukkig weer uitstekende zorg, onderwijs, advies en hulp bij revalidatie kunnen bieden aan haar cliënten en leerlingen. Daarmee werd opnieuw invulling gegeven aan de 'lijfspreuk' van Visio: 'Meedoen mogelijk maken'.

In 2023 konden we weer meer aandacht aan ontwikkelingen op de langere termijn schenken. Dat geldt in de eerste plaats voor het 'zorglandschap' in Nederland waar met de uitwerking van het Integraal Zorgakkoord stappen werden gezet om tot meer samenwerking tussen partijen in de regio te komen. Belangrijk voor de sector, maar niet eenvoudig voor Visio, omdat wij in onze eigen sector de grootste zijn, maar tegelijkertijd als landelijk werkende organisatie zijn we dat niet in de regio.

Visio zelf heeft in 2023 belangrijke strategische stappen gezet met de vaststelling van nieuw beleid voor ICT en vastgoed. Ook is in 2023 het Instellingsplan van Visio Onderwijs ontwikkeld. In dit plan zijn de uitgangspunten, doelen en beleid voor Onderwijs voor de periode van 2023 tot 2027 beschreven. Bovendien is vanaf medio 2023 een begin gemaakt met de actualisatie van de strategie 'Wendbaar Visio 2020-2024'. Inzet is om de looptijd van de geactualiseerde strategie te verlengen tot 2030 en tegelijkertijd een studie te doen naar scenario's voor de nog langere termijn.

Visio sluit 2023 met een positief financieel resultaat af. De resultaten van het domein Revalidatie & Advies zijn vergeleken met voorgaande jaren flink verbeterd: het ziet er naar uit dat de financiële problematiek in dat domein onder controle is. Tegelijkertijd wordt Visio met name in het domein Wonen & Dagbesteding (W&D) geconfronteerd met stijgende personeelslasten (onder andere als gevolg van ziekteverzuim en personeel niet in loondienst) die niet volledig uit de opbrengsten kunnen worden gedekt. Het herstellen van evenwicht tussen kosten en opbrengsten in het domein W&D zal de komende tijd nog de nodige aandacht vragen.

Ondanks deze aandachtspunten kijken we terug op een goed jaar. De Raad van Toezicht bedankt het bestuur, de directie en alle medewerkers en vrijwilligers van Visio dan ook voor hun onverminderd grote inzet om meedoen mogelijk te maken.

Anne Flierman
Voorzitter Raad van Toezicht



Inleiding

De Raad van Toezicht heeft tot taak om namens de maatschappij integraal toezicht te houden op het beleid van de Raad van Bestuur, de besturing en de algemene gang van zaken in de organisatie. De Raad van Toezicht vervult tevens de werkgeversfunctie voor de Raad van Bestuur. Als derde heeft de Raad van Toezicht een klankbordfunctie voor de Raad van Bestuur en staat de Raad van Toezicht de Raad van Bestuur met raad en advies terzijde.

In dit verslag verantwoorden wij ons als Raad van Toezicht over de wijze waarop wij in 2023 vorm en invulling hebben gegeven aan het interne toezicht. Vanuit onze toezichtvisie en onze maatschappelijke verantwoordelijkheid kijken wij in ons toezicht niet alleen naar het beleid en de ontwikkelingen binnen Koninklijke Visio, maar ook naar de betekenis voor:

- de kwaliteit en de resultaten van zorg, onderwijs en dienstverlening aan cliënten, leerlingen en hun verwanten,
- de ontwikkeling en het werkplezier van medewerkers en vrijwilligers,
- de relaties met samenwerkingspartners en andere externe belanghebbenden,
- de maatschappelijke positie van mensen met een visuele beperking,
- de verantwoorde inzet van de ontvangen financiële middelen en de financiële gezondheid van de organisatie, en
- de voortgang van de realisatie van de strategie "Meedoen mogelijk maken door een Wendbaar Visio 2020-2024".

De Governancecode Zorg en de Code Goed Bestuur in het primair onderwijs vormen voor de Raad van Toezicht de leidraad voor de uitvoering van het interne toezicht en de verantwoording daarover, naast de statuten van de Stichting Koninklijke Visio en wet- en regelgeving, onder andere op het gebied van de jaarverslaggeving.

We hebben gekozen voor een vrij beknopt verslag gevolgd door enkele bijlagen met informatie over specifieke onderdelen, waaronder het toezicht op het onderwijs.

Het verslag van de Raad van Toezicht 2023 wordt gepubliceerd op de website van Koninklijke Visio: [Raad van Toezicht - Koninklijke Visio](#), en maakt deel uit van de jaarverantwoording van Visio over 2023, die verder bestaat uit het bestuursverslag Onderwijs, het bestuursverslag Zorg en de jaarrekening.



Toezicht in 2023: wat viel op?

In de grote en diverse organisatie die Visio is met haar vier hoofdstromen: onderwijs en ambulante onderwijskundige begeleiding, revalidatie en advies, wonen en dagbesteding, en onderzoek en expertise, komen vele onderwerpen aan bod in de vergaderingen van de Raad van Toezicht. Hieronder volgt een selectie van onderwerpen die voor ons als toezichthouders eruit sprongen in 2023.

Herijkte strategie

In 2023 is gewerkt aan de herijking van de strategie. De review en reflectie van de strategie is met input van alle medezeggenschapsorganen en directeuren gedaan. Op basis van deze reflectie en review is in 2023 gewerkt aan de vertaling daarvan in de strategie. Dat heeft geresulteerd in de aangepaste strategie 'Meedoen mogelijk maken, wendbaar op weg naar 2030'.

In de toekomst wil Visio mensen met een visuele beperking eerder, sneller en eenvoudiger helpen. Dat moet ook wel, want in 2040 is hun aantal ruim drie keer zo groot als nu. We hebben niet genoeg medewerkers om hen te helpen zoals we dat nu doen. Het moet dus anders. De weg die Visio ingeslagen is, heet "getrapte zorg" of "stepped care": licht als dat kan, en zo zwaar als iemand nodig heeft. Visio moet meer kijken naar wat iemand op dit moment nodig heeft om verder te kunnen. Overigens zal specialistische zorg en onderwijs altijd nodig blijven voor een bepaalde groep. Er zijn al nieuwe oplossingen bedacht in die richting, zoals het Kennisportaal en webinars. Dat breidt Visio komende jaren verder uit met onder andere hybride zorg en onderwijs (e-Visio).

Een andere manier om meer mensen te helpen, is om de samenwerking met andere organisaties, zoals scholen, andere zorgaanbieders en gemeenten te zoeken en Visio te positioneren als expertisecentrum. Visio wil hen helpen oogproblemen tijdig te herkennen en hen adviseren en trainen hoe hiermee om te gaan. Dit alles vraagt een omslag in het denken. Iedereen bij Visio is ontzettend gedreven en wil het beste voor de cliënt en leerling. Maar het is niet in alle gevallen nodig alles te doen wat Visio kan of het allemaal zelf te doen. Visio zal ook meer en meer het aanbod van anderen ondersteunen en helpen optimaliseren. Om de expertise te behouden, is het onmisbaar dat Visio zelf kennis blijft ontwikkelen.

Dit onderwerp is een aantal keer in de Raad van Toezicht vergadering behandeld en uiteindelijk goedgekeurd. Begin 2024 is de eindversie van de strategie gepresenteerd. Momenteel wordt de herijkte strategie in de organisatie uitgerold.

Strategische kennisagenda

Zorgen dat mensen met een visuele beperking mee kunnen doen in de samenleving. Dát is de missie van Visio, en dat zal over tien jaar niet anders zijn. Ook dan zijn er mensen met een visuele beperking wiens kwaliteit van leven samenhangt met goede zorg, ondersteuning en onderwijs van Visio.



Kennis is nodig om als Visio toekomstbestendig te zijn. De strategische kennisagenda vormt een brug naar die toekomst. Hiermee kan Visio anticiperen op wat er op hen afkomt, het geeft hen richting en focus. De strategische kennisagenda gebruikt Visio bij het maken van (strategische) keuzes op het gebied van kennis en onderzoek. Vandaar dat hij ook terugkomt in o.a. de jaarplannen en het Meerjarig Deelsectorplan van Kennis over Zien. De strategische kennisagenda is besproken in de Raad van Toezicht-vergadering.

Strategisch vastgoedbeleid

In 2023 is een het strategisch vastgoedbeleid en -plan behandeld. Vanuit de visie op zorg en onderwijs is een vertaalslag naar beleid gemaakt om het vastgoed bij te laten dragen aan de doelstellingen van Visio. Het beleid is voor de komende vijf tot tien jaar ontwikkeld. Daarnaast is de huidige vastgoedportefeuille bekeken door de bril van dit beleid. Dit leidt tot projecten om het gat tussen wens en werkelijkheid te dichten. Dit is vastgelegd in het Strategisch Vastgoedplan.

Het strategisch vastgoed beleid én plan hebben samen het doel om bij te dragen aan de doelstellingen van de organisatie. Meerdere malen is het beleid in de auditcommissie behandeld en uiteindelijk is het strategisch vastgoedbeleid van Visio door de Raad van Toezicht goedgekeurd. Jaarlijks zal het vastgoedplan worden aangepast aan de in- en externe ontwikkelingen van Visio. De voortgang zal worden besproken in de auditcommissie en zo nodig in de Raad van Toezicht-vergadering.

Strategisch informatiebeleid

De strategie van Visio is uitgewerkt in het informatiebeleid en -plan. Het beleid is ontwikkeld met betrokkenheid van alle domeinen en behandeld in de auditcommissie van de Raad van Toezicht. Informatie en technologie zijn niet langer ondersteunend aan de strategisch koers van Visio, maar een essentieel onderdeel daarvan. Dat maakt het van belang om duidelijke keuzes te maken over de manier waarop informatie en technologie bij gaat dragen aan de strategische ambitie van de Koninklijke Visio. In het Strategisch Informatie Beleid is de ambitie op dit vlak beschreven. In dit Strategische Informatie Plan worden de concrete projecten beschreven die nodig zijn om de ambitie te realiseren, de wijze waarop Visio hier sturing aan gaat geven en wat dit vraagt van de organisatie. Met name is door de Raad van Toezicht stil gestaan bij de ambitieniveaus zoals deze beschreven zijn in het beleid en de uitgangspunten van het plan. In het jaarplan en begroting 2024 is op basis van inzicht in het beleid en plan ruimte gereserveerd voor de eerste stap. Vanwege het strategisch belang van dit beleid zal de Raad van Bestuur de Raad van Toezicht regelmatig informeren over de realisatie van het beleid. Daarnaast geldt dat voor individuele projecten met grote financiële impact en/of met grote strategische waarde apart aan de Raad van Toezicht wordt gerapporteerd na elke planningsperiode.



Governance

De beide governancecodes die voor Visio van toepassing zijn, vormen een richtlijn voor de uitvoering van het toezicht. Vaste onderdelen in dit kader zijn de gesprekken van de Raad van Toezicht met de centrale medezeggenschapsorganen: de Centrale Ondernemingsraad, de Gemeenschappelijke Medezeggenschapsraad en de Centrale Cliëntenraad, die ook in 2023 hebben plaatsgehad. De wetgeving voor de verschillende typen medezeggenschap bepalen mede de frequentie en de vorm van de ontmoetingen, maar voor beide partijen staat de wenselijkheid van dialoog en elkaar kennen voorop.

Op 1 november 2023 heeft de Raad van Toezicht in de eigen evaluatie, dit keer zonder externe begeleiding, onder meer gesproken over de onderlinge samenwerking en die met de Raad van Bestuur, de balans tussen strategische en meer operationele thema's, het belang van het voeren van het 'goede gesprek', de lange termijn visie en de omgang met stakeholders. Ook is het belang van de omgang met de doelgroep, en de beweging van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat' voor de cliënten voor wie dat mogelijk is, onderstreept. Geconstateerd werd dat het een gezamenlijk leerproces is en dat hierin verschillende aspecten samenkomen: inhoud, interactie, toon en roluitoefening. Unaniem is men tevreden over de sfeer en de dynamiek in het team.

Per 1 november 2023 is mevrouw S. Imhof herbenoemd als lid van de Raad van Toezicht en voorzitter van de Commissie Kwaliteit en Veiligheid voor een periode van vier jaar. Per 1 oktober 2023 is de voorzitter Raad van Bestuur mevrouw M. Kasper de Kroon voor een tweede termijn voor een periode van vier jaar benoemd.

In het kader van deskundigheidsbevordering hebben de Raad van Toezichtleden deelgenomen aan diverse opleidingen, cursussen en workshops, waaronder: Een innovatiereis voor toezichthouders door de NVTZ, Ebbinge webinar "Rol commissaris in versnellen transitie" en 'boardroom dynamics' door de NVTZ.

Toepassing van de WNT

De Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) is bepalend voor de honorering van bestuurders en toezichthouders in zorg en onderwijs. Op basis van de criteria en puntentelling in de Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg en jeugdhulp 2023, die ook van toepassing is voor een organisatie die zorg en onderwijs verzorgt, heeft de Raad van Toezicht in december 2022 de klassenindeling voor Visio voor 2023 vastgesteld op klasse V. De bezoldiging van de Raad van Bestuur en van de Raad van Toezicht was in 2023 passend binnen de kaders van de WNT, zoals in de jaarrekening 2023 cijfermatig wordt onderbouwd. In december 2023 is de klassenindeling voor 2024 opnieuw in klasse V vastgesteld, en binnen dat kader de bezoldiging voor de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Voor de Raad



van Bestuur wordt het beleid en werkwijze declaraties en aannemen van geschenken en uitnodigingen gehanteerd. De onkosten worden vermeld in het bestuursverslag.

Vooruitblik: toezicht in 2024

Visio speelt in op komende ontwikkelingen in het 'zorglandschap' als geheel, onder andere met programma's zoals Zorg voor de Toekomst en passende zorg ('stepped care'). Deze Visio-programma's sluiten goed aan op landelijke initiatieven, onder andere van de overheid, zoals het Integraal Zorgakkoord (IZA), Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO), Gezond en Actief leven Akkoord (GALA) en het Programma Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg en welzijn (TAZ). We zien dat de Raad van Bestuur zich actief opstelt in het externe speelveld. Als Raad van Toezicht zullen we graag bespreken wat deze ontwikkelingen en plannen betekenen voor Visio, hoe Visio hierin acteert en waar we de Raad van Bestuur kunnen ondersteunen. Als Raad van Toezicht staan we de Raad van Bestuur in 2023 weer graag met raad en advies terzijde.

In 2023 is de herijkte strategie met de Raad van Bestuur besproken en goedgekeurd. Met de Raad van Bestuur is afgesproken om medio 2024 te evalueren hoever we staan met de implementatie van deze strategie, hoe de organisatie zich ontwikkelt en wat dit betekent voor het beleid voor de aankomende periode. Ook zullen we verder kijken dan de strategie aan de hand van toekomstscenario's voorbij het jaar 2040. Aan de hand van deze scenario's zullen we bespreken welke kansen en risico's er zijn voor Visio en welke acties Visio daar op zal gaan inzetten.

Een van de onderwerpen in de scenario's en ook in de vergaderingen van de Raad van Toezicht zal zijn de ontwikkelingen van het zorgstelsel in Nederland en de positie van Visio daarin.

Daarnaast zullen de meerjarenbegroting, strategische personeelsplanning en het strategisch HR-beleid en -plan belangrijke onderwerpen voor de Raad van Toezichtagenda zijn in 2024.

Uiteraard zullen de financiële resultaten en de ontwikkelingen in de dienstverlening van Wonen & Dagbesteding, Revalidatie & Advies, Onderwijs, Kennis, Expertise en Onderzoek en daarnaast ook de reguliere bedrijfsvoering komend jaar nadrukkelijk onze aandacht vragen in de gesprekken met de Raad van Bestuur.

Naast bovengenoemde onderwerpen zal de Raad van Toezicht in 2024 een eigen studie/leerdag organiseren en de Raad van Toezicht van Bartiméus ontmoeten om kennis en ervaringen uit te wisselen.

Bijlage 1: Toezicht op Onderwijs

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe we als Raad van Toezicht in 2023 invulling hebben gegeven aan het toezicht en onze adviesrol voor de Raad van Bestuur als bevoegd gezag voor het onderwijs binnen Visio. Hiermee willen we, binnen de context van de integrale toezichthoudende taak voor Visio als geheel, voldoen aan de regeling voor de jaarverslaggeving in onderwijs die van het intern toezichthoudende orgaan vraagt in het bestuursverslag, met een verwijzing naar het verslag van de Raad van Toezicht, verantwoording af te leggen over zijn onafhankelijke toezicht, de bereikte resultaten daarvan en zijn toezicht op de doelmatige bestedingen van de rijksmiddelen.

Periodieke integrale reflectie op missie en strategische koers

In het kader van de reguliere beleidscyclus ontvangt de Raad van Toezicht jaarlijks drie integrale bestuursrapportages, waarin de Raad van Bestuur verantwoording aflegt over het gevoerde beleid, de voortgang van de strategie, de financiële stand van zaken en de prognose. Dit was ook in 2023 het geval, en daarnaast ontving de Raad van Toezicht over de overige maanden de financiële rapportages. De bestuursrapportages tonen de diverse financiële cijfers, strategische KPI's en andere parameters en analyses voor Visio als geheel en per domein, dus ook specifiek voor het domein Onderwijs, en bevatten tevens een duiding van de cijfers door de directeuren en een reflectie van de Raad van Bestuur op de resultaten. De derde integrale bestuursrapportage betrof de verantwoording over heel 2023, met een reflectie op de behaalde resultaten op de vier bouwstenen ten opzichte van de voorgenomen doelen in het jaarplan 2023. Op grond van deze integrale rapportages inclusief reflectie en het gesprek hierover met de Raad van Bestuur, stelt de Raad van Toezicht vast dat het domein Onderwijs binnen de bepaalde financiële kaders, het beleid realiseert zoals opgenomen in het jaarplan.

Tot ons genoegen hebben we gezien dat de tevredenheid van leerlingen en ouders over het onderwijs en de sociale veiligheid op de scholen ook in 2023 goed is, en boven of op het niveau van de landelijke benchmark ligt. Ook de onderwijsresultaten in termen van de uitstroomcijfers zijn in 2023 goed te noemen.

In mei 2023 heeft de Raad van Toezicht goedkeuring gegeven aan de jaarrekening van Visio over 2022 en aan het bestuursverslag Onderwijs 2022.

In september 2023 zijn de uitgangspunten voor de Kaderbrief 2024 met de Raad van Toezicht besproken. In december hebben we het jaarplan inclusief begroting 2024 goedgekeurd, waarbij voor het jaarplan en de begroting van Onderwijs speciaal aandacht is besteed aan het bestedingsplan voor de reserves en de NPO-middelen.

Met de besprekingen van de bestuursrapportages in de Commissie Kwaliteit & Veiligheid, in de Auditcommissie en in de Raad van Toezicht-vergadering, de goedkeuring van het bestuursverslag en de jaarrekening 2022 en de goedkeuring van het jaarplan en de



begroting 2024, geven we als Raad van Toezicht inhoud aan het toezicht op de doelen van de organisatie en op de doelmatige besteding van de ontvangen rijksmiddelen.

Bestedingsplan reserves Onderwijs

Eind 2020 berichtte het Ministerie van OCW dat Visio de bovenmatige reserves boven een bepaalde signaleringswaarde terug moet brengen; voor Visio bleek de bovenmatige reserve circa € 10 miljoen te bedragen. Voor de inzet van de bovenmatige reserves ontwikkelde de directie Onderwijs een bestedingsplan met een looptijd van 10 jaar (2021-2030). Het bestedingsplan gaat uit van de missie en strategie van Visio en richt zich vanuit de doelstelling het onderwijs duurzaam te verbeteren op drie centrale thema's: versterken van de participatie, excellente kwaliteit, en innovatie en expertiseontwikkeling. In dit licht was voor 2023 een begroting met een negatief resultaat opgesteld.

Als Raad van Toezicht hebben we in 2023 de ontwikkelingen in de uitvoering van het bestedingsplan gevolgd. We zagen bij de jaarverslaggeving over 2022 nog dat het ombuigen van het doorgaans positieve resultaat van Onderwijs naar een negatieve uitkomst tijd nodig had. We constateren dat het Onderwijs over 2023 niet gelukt is een negatief resultaat te behalen. Oorzaak hiervan is met name dat de bekostiging hoger is toegekend. De herziening van de bekostiging vindt zijn oorsprong in de opengebroken CAO Onderwijs. Deze is ruimer gecompenseerd dan de kosten die de CAO met zich meebrengt. Ook zijn de personele kosten lager dan verwacht. Onderwijs heeft enthousiasme, ideeën en activiteiten te over, maar de weerbarstige arbeidsmarkt maakt het een taai proces. We zien dat directie, schoolleiders en medewerkers van Onderwijs onverminderd gemotiveerd doorzetten om de gewenste innovaties en verbeteringen met de middelen van het bestedingsplan te realiseren. Wanneer gewijzigde omstandigheden, zoals hogere loonkosten, daartoe aanleiding geven, wordt het bestedingsplan daarop aangepast.

NPO-middelen

In 2021 heeft de overheid extra middelen beschikbaar gesteld in het kader van het Nationaal Programma Onderwijs (NPO) ter tegemoetkoming van onderwijsachterstanden als gevolg van Covid-19. De NPO-middelen voor de scholen om opgetreden achterstanden in het leren als gevolg van coronamaatregelen weg te werken zijn per augustus 2023 komen te vervallen. Visio Onderwijs zet deze middelen in voor extra begeleiding van leerlingen met achterstanden in de ontwikkeling op sociaal-emotioneel en/of psychosociaal gebied, wat zich bijvoorbeeld uit in een toename van gedragsproblemen. Vorig jaar schreven we dat we als Raad van Toezicht deze inzet onderschrijven. We hebben ons laten informeren dat de extra middelen in 2023 onder andere zijn ingezet voor:

- Werken met halve groepen/inzet extra bezetting om in kleine groepjes instructie te geven en zelfstandig leren werken;

- Voor het VSO: mogelijkheid tot het stellen van vragen aan de docent en/of het krijgen van instructie-ondersteuning-overleg op afstand buiten schooltijd/na schooltijd op school huiswerk maken (eventueel met hulp);
- Méér bewegingsonderwijs en activiteiten in het kader van sociaal emotionele ontwikkeling;
- Individuele coaching en begeleiding/rapportfoliogesprekken/groepsgesprekken;
- Extra inzet op lessen ICT, leren op afstand, NT2, wiskunde en rekenen, braille, moeilijk verstaanbaar gedrag.

Ook voor 2023 onderschrijven we de gekozen besteding van de NPO-middelen door Visio Onderwijs.

In verbinding en in dialoog

Als Raad van Toezicht vinden we het belangrijk om in verbinding en in dialoog met de organisatie, haar medewerkers en haar cliënten en leerlingen te staan. Jaarlijks bezoeken we daarom een aantal locaties en voeren we gesprekken met directie en medewerkers, cliënten en leerlingen en hebben we overleg met de medezeggenschapsorganen.

In september was de Raad van Toezicht te gast bij [Visit in Gassel](#) en bij Onderwijs en het kind- en jeugdcentrum te Grave. Naast het bezoek aan het Dorpshuis in Gassel en de kennismaking met de leerlingen en docenten, was in de middag ook aandacht voor Topcare. We hadden een gezamenlijk diner gemaakt met de dagbehandelgroep de Kanjer. We sloten af met een rondleiding door leerlingen in het kind- en jeugdcentrum.

Leerlingen die bij Visio voortgezet onderwijs volgen, ondervinden met enige regelmaat, en helaas te vaak, problemen met het deelnemen aan een vervolgopleiding op MBO- of HBO-niveau. De Raad van Toezicht heeft daarom bemiddeld in het organiseren van een werkbezoek van het bestuur van de Hogeschool Windesheim (de hogeschool die de hoogste score heeft als het gaat om studeren met een functiebeperking) aan Visio Onderwijs. Bij dat bezoek zijn afspraken gemaakt om deze problematiek in de koepelorganisatie, de Vereniging Hogescholen, aan de orde te stellen. Met de MBO-raad zijn inmiddels soortgelijke contacten gelegd.

Bevordering kwaliteit

Visio Onderwijs wil 'meedoen mogelijk maken' door leerlingen het best mogelijk onderwijs en begeleiding te bieden, zodat kinderen en jongeren met een visuele beperking zich de juiste kennis, vaardigheden, competenties en houding eigen maken, om volwaardig mee te kunnen doen in de maatschappij (passend bij de individuele mogelijkheden).

Inherent aan dit streven is het sturen op de kwaliteit om te komen tot excellente kwaliteit. De Raad van Toezicht wordt periodiek door de Raad van Bestuur geïnformeerd over de wijze waarop Visio Onderwijs planmatig werkt aan verbetering en ontwikkeling van de kwaliteit van het onderwijs en de AOB. Als Raad van Toezicht nemen we kennis



van de externe feedback op de kwaliteit van Visio Onderwijs en bespreken dit met de Raad van Bestuur. Deze bestaat uit het jaarlijkse CIIO-onderzoek met een rapportage over heel Koninklijke Visio, en de onderzoeken met rapportages van de onderwijsinspectie, in 2023 na bezoek aan de school in Grave. Het verbeteren en ontwikkelen van de kwaliteit is tevens een vast thema in de gesprekken die we voeren met de Gemeenschappelijke Medezeggenschapraad en bij onze bezoeken aan de scholen. Als Raad van Toezicht constateren we dat Visio Onderwijs consciëntieus haar kwaliteit ontwikkelt en voor al haar scholen en AOB goed op weg is naar excellente kwaliteit.

Concluderend

Wij constateren alles overziende dat Visio Onderwijs uitstekend functioneert. Dat blijkt uit tevredenheidsonderzoeken, de integrale bestuursrapportages, de rapportages van de inspectie en van CIIO. Dat is in de eerste plaats de verdienste van alle leerkrachten, de schoolleiders, de directie van Visio Onderwijs en het bestuur. Met het bestuur, en ook met de directeur Onderwijs en de GMR, voeren we goede gesprekken over de strategische doelen en de bereikte resultaten, die hen stimuleren om samen met de onderwijsmedewerkers en andere stakeholders nog meer te excelleren in het beste onderwijs voor de leerlingen met een visuele beperking. De Raad van Toezicht draagt met de rollen die zij vervult (toezicht en advies) bij aan het scheppen van een context waarin deze prestaties tot stand kunnen komen, en in die zin zijn die prestaties ook het resultaat van het gehouden toezicht.

Bijlage 2: Overzicht vergaderingen

De Raad van Toezicht heeft in 2023 zes keer vergaderd, steeds in aanwezigheid van de Raad van Bestuur, met voorafgaand een kort besloten vooroverleg ter voorbereiding. Daarnaast waren er twee werkbezoeken, aan het domein R&A te Amsterdam en domein W&D/R&A in Grave en Gassel.

Bij de vergaderingen in mei en december was de accountant deels aanwezig en op onderwerp waren gastsprekers uitgenodigd.

Relevante agendapunten waren, naast de in dit verslag beschreven onderwerpen:

- Wisselingen in directiefuncties en ontwikkelingen in de inrichting van de organisatie;
- Ontwikkelingen expertisefuncties;
- Strategisch vastgoedbeleid;
- Strategisch informatiebeleid;
- Topcare;
- Review en reflectie strategie;
- Meerjarenbegroting;
- Zorg voor de Toekomst;
- Kaderbrief 2024;
- Strategische personeelsplanning;
- Managementletter 2023.

De Raad van Toezicht heeft in zijn vergaderingen de volgende besluiten genomen:

- Goedkeuring van het besluit tot vaststelling van de Jaarrekening 2022;
- Goedkeuring van het besluit tot vaststelling van het Bestuursverslag Onderwijs 2022;
- Vaststelling van het Jaarverslag van de Raad van Toezicht 2022;
- Goedkeuring van het besluit tot vaststelling van jaarplan en begroting 2024;
- Goedkeuring van het besluit tot vaststelling van het geactualiseerde Treasurystatuut;
- Vaststelling van de klassenindeling van Visio op grond van de WNT voor 2024;
- Vaststelling van de indexatie van de bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur in 2024;
- Vaststelling van de honorering van de leden van de Raad van Toezicht in 2024;
- Goedkeuring van het besluit tot Goedkeuring aankoop pand Oliestraat Grave;
- Goedkeuring van het besluit tot Erfdienstbaarheid Valkenierslaan Breda;
- Goedkeuring van het besluit tot overdracht vastgoed van Stichting Vrienden aan Visio;
- Goedkeuring van het besluit tot schenking van Stichting Vrienden aan Visio;
- Goedkeuring van het besluit tot tripartite overeenkomst koop en schenking tussen Visio, Visio Foundation en Stichting Vrienden;
- Goedkeuring van het besluit tot Verkoop Tussenziel te Haren;
- Goedkeuring van het besluit tot nieuwbouw Bovenweg te Huizen;
- Goedkeuring van het besluit tot Fusie Grenzeloos Zicht en de Visio Foundation;
- Goedkeuring van de herijkte strategie 'Meedoen mogelijk maken, wendbaar op weg naar 2023'.

Commissie Kwaliteit & Veiligheid

De Commissie Kwaliteit & Veiligheid heeft in 2023 vier keer vergaderd. Naast de Raad van Bestuur was hierbij steeds de directeur Kennis en Innovatie aanwezig, en daarnaast per vergadering wisselende gasten.

De Commissie Kwaliteit & Veiligheid bereidt de besprekingen in de Raad van Toezichtvergaderingen voor ten aanzien van de onderwerpen die met kwaliteit en veiligheid van zorg en onderwijs te maken hebben. Onderdeel daarvan is het monitoren van cyclisch kwaliteitsbeleid (PDCA) op de verschillende niveaus in de organisatie aan de hand van de reguliere bestuursrapportages, de rapportages van interne en externe audits, de rapportages van incidenten en rapportages van inspecties. Speciale aandacht heeft de Commissie Kwaliteit en Veiligheid voor HR.

Auditcommissie

De Auditcommissie heeft in 2023 zeven keer vergaderd, waarbij steeds de Raad van Bestuur en de directeur Bedrijfsvoering aanwezig waren. In april en november was de accountant in een deel van de vergadering aanwezig.

Vaste onderwerpen voor de Auditcommissie zijn de (financiële en algemene) bestuursrapportages, vastgoed- en huisvestingszaken, rapportages van audits van Interne Beheersing, jaarlijkse actualisering van het frauderisicoprofiel, het treasurybeleid en ontwikkelingen in zorgcontractering. Speciale aandacht heeft de Auditcommissie voor ICT en digitalisering. De Auditcommissie bereidt besprekingen en besluiten van de Raad van Toezicht op genoemde gebieden voor.

Remuneratiecommissie

De Remuneratiecommissie heeft halverwege en aan het eind van het jaar gesprekken gevoerd met de leden van de Raad van Bestuur, afzonderlijk en gezamenlijk. De Raad van Toezicht is in een vooroverleg vertrouwelijk over de inhoud van de gesprekken geïnformeerd.

Bijlage 3: Samenstelling Raad van Toezicht in 2023

(*) betekent dat voor de (neven)functie een vergoeding wordt ontvangen.

Naam	Functie RvT	Maatschappelijke (neven)functies
De heer dr. A.H. Flierman Aangetreden 7 oktober 2020	Voorzitter Lid Remuneratie- commissie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voorzitter Raad van Toezicht Christelijke Hogeschool Windesheim, Zwolle (*). ▪ Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Landschap Overijssel, Dalfsen. ▪ Lid Raad van Toezicht Stichting Landschappen NL, De Bilt (tot 15 oktober 2023) ▪ Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Vrienden van Koninklijke Visio, Huizen. ▪ Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Visitaties Woningcorporaties Nederland (SVWN) (*) (vanaf 1 april 2023).
Mevrouw D. Nelisse Aangetreden 1 januari 2018 Herbenoemd 1 januari 2022 Voordracht Gemeenschappelijke Medezeggenschapsraad	Voorzitter Commissie Kwaliteit & Veiligheid tot oktober 2022 Voorzitter Remuneratie- commissie vanaf november 2022	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voorzitter College van Bestuur ROC TOP, Amsterdam (*). ▪ Lid Regionaal bestuurlijk netwerk MBO-HBO, Amsterdam ▪ Lid Raad van Toezicht Stichting Vrienden van Koninklijke Visio, Huizen.
Mevrouw prof. dr. S. Imhof Aangetreden 1 november 2019 Herbenoemd 1 november 2023	Lid, vanaf oktober 2022 voorzitter Commissie Kwaliteit & Veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hoogleraar Oogheelkunde, UMC Utrecht (*). ▪ Visitator Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS) Instellingsvisitaties. ▪ Voorzitter Bestuur FC Donders Stichting, Utrecht. ▪ Lid Algemeen Bestuur Dr. F.P. Fischer-Stichting, Utrecht. ▪ Lid Gezondheidsraad, Commissie Rijgeschiktheid, Den Haag (*).
Mevrouw dr. E.M.S.J. van Gennip Aangetreden 15 mei 2020	Voorzitter Auditcommissie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kwartiermaker voor Gezondheidsdata Infrastructuur Amsterdam (*). ▪ Lid Raad van Toezicht Albert Schweitzer Ziekenhuis, Dordrecht (*). ▪ Lid Raad van Toezicht Jeugd tandzorg West, Den Haag (*). ▪ Lid Raad van Toezicht Hartstichting, Den Haag. ▪ Lid Programmacommissie Topspecialistische Zorg en Onderzoek, ZonMw, Den Haag. ▪ Lid Denktank ICT en Innovatie, IKNL (Integraal Kankercentrum Nederland), Utrecht.

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voorzitter Platform Gezondheid & ICT, ECP Platform voor de Informatie Samenleving, Den Haag (*). ▪ Voorzitter coalitie Digivaardig in de zorg (via ECP). ▪ Projectleider Informatieveilig gedrag in de zorg (via ECP). ▪ Lid Redactie ICT & Health, Ewijk. ▪ Lid adviesraad masterprogramma Health Informatics, UvA, Amsterdam.
<p>De heer A.M. Koster MA RC</p> <p>Aangetreden 1 juli 2020</p>	Lid Auditcommissie	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lid Raad van Bestuur, St. Antonius Ziekenhuis, Nieuwegein/Utrecht (*).
<p>De heer J. Ebels MSc</p> <p>Aangetreden 1 juli 2020</p> <p>Voordracht Centrale Cliëntenraad</p>	Lid Commissie Kwaliteit & Veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Directiesecretaris bij Stichting Lezen en Schrijven, Den Haag